

## VISSZAKÜLDÉSI ŰRLAP

Amennyiben nem elégedett a nálunk vásárolt termékkel 14 napon belül lehetősége van visszaküldeni azt. A kézhezvételtől számított 14 napon belül postára adott termékeket visszavesszük és annak méretcserét (a készlet függvényében) vagy pénzvisszafizetést biztosítunk.

A visszaküldéshez kérjük kövesse az alábbi lépéseket:

- 1). Jelen űrlapot figyelmesen töltsé ki.
- 2). Győződjön meg arról, hogy a visszaküldeni kívánt termék megfelel-e a visszaküldés feltételeinek.
- 3). A terméket gondosan csomagolja vissza és küldje el az általunk megjelölt termékvisszaküldési címre. Tartsa meg a visszaküldött csomag követési számát, hogy a csomagja biztosan elérjen hozzánk. A meg nem érkezett csomagokért felelősséget nem vállalunk.
- 4). A termék visszaküldési költsége legtöbb esetben a vevőt terheli. A visszaküldött áru postaköltségét a [www.idealivalvas.hu](http://www.idealivalvas.hu) webáruház csak sérült/hibás vagy tévesen küldött áru esetén vállalja.
- 5). Amint a visszaküldött áru megérkezik, a terméket megvizsgáljuk és amennyiben megfelel a kritériumoknak megkezdjük az Ön által választott tranzakció feldolgozását. További információért és segítségért látogasson el a [www.idealivalvas.hu](http://www.idealivalvas.hu) weboldalra vagy írjon nekünk az [info@idealivalvas.hu](mailto:info@idealivalvas.hu) e-mail címre.

**NÉV:** \_\_\_\_\_

Rendelés dátuma	Rendelés száma

**Fontos: A rendelés számát ne rontsa el, az alapján azonosítjuk rendelését a rendszerünkben.**

Sorszám	Termék neve	Pénz visszautalása	Termék- csere	Hibakód

\* A HIBAKÓD oszlopba kérjük tüntesse fel a termékvisszaküldés okának sorszámát.

Visszaküldés lehetséges okai:

1. A termék méretei nem felelnek meg a leírásnak.
2. A termék hibás.
3. Nem a megrendelt terméket kaptam.
4. Kiszállítási idő be nem tartása.
5. Nem kérem a rendelést.

Amennyiben termékcserét szeretne, kérjük küldje ezt a Visszaküldési űrlapot az [info@idealivalvas.hu](mailto:info@idealivalvas.hu) email címre és egy kollégánk felveszi Önnel a kapcsolatot a további információk tisztázása érdekében.

Amennyiben a pénz visszautalását szeretné, kérjük töltsse ki a következő mezőket is:

1. Számlatulajdonos neve:

---

2. Bankszámlaszám:

---

3. Bank neve:

---

4. SWIFT kód:

---

Egyéb észrevételek: \_\_\_\_\_